



Wir sind

ein überregional tätiges, akkreditiertes medizinisches Labor und führen klinisch-chemische, serologische, mikrobiologische sowie humangenetische Analysen für Universitätskliniken, Krankenhäuser, Labore und niedergelassene Ärzte durch. Mit einer Vielzahl von Spezialanalysen haben wir uns im In- und Ausland einen besonderen Ruf erworben. Unsere Ärzte leiten und betreuen darüber hinaus externe medizinisch-diagnostische Laboratorien in renommierten Kliniken.

Ihre Bewerbung

senden Sie bitte an

personalabteilung@laborvolkmann.de

MVZ Labor PD Dr. Volkmann
und Kollegen GbR
Personalabteilung
Kriegsstraße 99
76133 Karlsruhe

Tel.: 0721 85000-275

www.laborvolkmann.de

Wir suchen für unsere IT-Abteilung ab sofort in Vollzeit eine/-n

Servicemitarbeiter/-in im Innendienst mit medizinischen und IT-Kenntnissen (m/w/d)

Ihre Aufgaben

- Betreuung unseres DFÜ-Systems
- Telefonsupport bei Anfragen zur Datenfernübertragung (DFÜ)
- Installation und Betreuung der Software für Befundauskunft und Online-Anforderung
- Telefonsupport und teilweise Vor-Ort-Betreuung von Einsendern (Arztpraxen, Krankenhäuser)
- Stammdatenpflege der Einsender
- Schulung des Praxispersonals
- Arbeitszeit im wöchentlichen Wechsel: 07:00 Uhr bis 15:30 Uhr bzw. 09:00 Uhr bis 17:30 Uhr

Ihr Profil

- Umfangreiche Kenntnisse im Umgang mit verschiedenen Praxis-Systemen sowie in der Fernwartung von Vorteil
- Berufserfahrung sowie Kenntnisse in Basis-Labordiagnostik von Vorteil
- Gute EDV- und MS-Office-Kenntnisse (inkl. Internet- und Browsererfahrung)
- Eigenständiges Arbeiten
- Sicheres Auftreten und Kommunikationsfähigkeit
- Örtliche sowie zeitliche Flexibilität (Dienstfahrten zu Kunden, flexible Arbeitszeiten nach den Erfordernissen unserer Kunden in den Arztpraxen und Krankenhäusern)
- Freude an der Arbeit im Team

Ihre Chancen

- Persönliche Entwicklungsmöglichkeiten in einem modernen Arbeitsumfeld
- Übernahme in ein unbefristetes Arbeitsverhältnis
- Kollegiale Atmosphäre in einem engagierten Team